

NOUS PARTAGEONS **5 VALEURS** DEPUIS NOS ORIGINES.  
ELLES NOUS GUIDENT DANS NOTRE QUOTIDIEN,  
VIS-À-VIS DE NOS COLLÈGUES, CLIENTS,  
FOURNISSEURS ET PARTENAIRES.



## LA PÉRENNITÉ DE LA FILIÈRE COURRIER, **NOTRE ENGAGEMENT.**



### PASSION

**Nous aimons** le support papier, le transformer et le façonner en produits de la correspondance et de l'emballage postal.

Nous aimons concevoir, réaliser et vendre nos produits et services.

Nous aimons la matière aux touchers multiples.

Notre univers est fait d'échanges et d'émotions.

Nous croyons fortement à l'avenir du papier.

Le numérique stimule notre capacité à promouvoir le papier pour que le plaisir de recevoir du courrier dans sa boîte aux lettres reste intact.



### PRAGMATISME

**Nous sommes dotés** d'outils performants pour développer notre activité.

Nous mettons en place des modes opératoires simples et efficaces.

Nos équipes sont polyvalentes, nos organisations flexibles.

Nous avons la faculté d'aller à l'essentiel.

Nous faisons preuve d'adaptabilité et de réalisme.



### DIFFÉRENCE

**Nous distinguer** des autres nous rend plus forts et plus compétitifs.

À l'écoute permanente de nos clients et du marché, nous marquons et cultivons notre différence tant dans les produits que dans les services.

Nous donnons sa vraie place à l'enveloppe, en la considérant non pas simplement comme un produit, mais comme une solution qui apporte de la valeur ajoutée à nos clients et utilisateurs.

Nous sommes sensibles à l'évolution technologique et savons profiter du numérique pour dégager des usages complémentaires.



### RESPONSABILITÉ

**Nous nous engageons.** En tant que leader sur notre marché, nous avons un engagement responsable.

Notre responsabilité revêt plusieurs sens : individuel, collectif et environnemental.

Les initiatives et le travail d'équipe, la solidarité et la mobilisation, les partenariats et la satisfaction de nos clients sont au cœur de notre réussite.

Enfin nous mettons en place toutes les actions nécessaires pour minimiser l'impact environnemental de notre activité.



### VOLONTÉ

**Nous agissons** avec détermination depuis plus de 145 ans sur un marché bataillé.

Notre volonté est permanente de rester innovant et performant dans notre activité. Nous nous donnons les moyens pour y parvenir.

Nous savons déterminer précisément nos objectifs et comment agir.

Nous avons la motivation suffisante pour les atteindre. Nous voulons créer du sens, de la dynamique et de l'innovation.

## NOS VALEURS.

